

ETCセキュリティ規格の変更についてのお知らせ

- ・ ETCにおいてお客様の決済情報を将来にわたり安全に保護するため、セキュリティ規格の変更を予定しています。
- ・ 新セキュリティ対応車載器、新セキュリティ対応ETCカードは将来実施されるセキュリティ規格の変更に対応しています。

ETCセキュリティ規格の変更に関するお問い合わせ先

事業者名	問い合わせ先
一般財団法人ITS サービス高度化機構	ETCお問い合わせ窓口 TEL:03-5216-3856 営業時間 9:00~18:00 (平日) (土日・祝日・年末年始 12/29~1/3 は除く)
国土交通省	道路局 高速道路課 有料道路調整室 TEL:03-5253-8111(内線 38342)
東日本高速道路株式会社	お客様センター TEL:0570-024-024(ナビダイヤル) 上記電話をご利用できない場合 TEL:03-5338-7524 (年中無休・24時間)
中日本高速道路株式会社	お客様センター TEL:0120-922-229(フリーダイヤル) 上記電話をご利用できない場合 TEL:052-223-0333 (年中無休・24時間)
西日本高速道路株式会社	お客様センター TEL:0120-924-863(フリーダイヤル) 上記電話をご利用できない場合 TEL:06-6876-9031 (年中無休・24時間)
首都高速道路株式会社	お客さまセンター TEL:03-6667-5855 営業時間 7:00~20:00(年中無休)
阪神高速道路株式会社	お客さまセンター TEL:06-6576-1484 営業時間 8:30~19:00(平日) 9:00~18:00(土日・祝日・年末年始 12/29~1/3)
本州四国連絡 高速道路株式会社	お客さま窓口 TEL:078-291-1033 営業時間 9:00~17:30 (年中無休)

※弊社製二輪車用ETC車載器の対応状況については、以下までお問い合わせください。

JRCサポートセンター二輪ETC窓口

一般加入電話・公衆電話から : 0570-018800

携帯電話・PHSから : 042-537-0728

受付時間 : 9:00~12:00 13:00~17:00 (土・日・祭日・弊社の休業日は除く)